

Dell Precision™ M6400

Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

W tym przewodniku zamieszczono omówienie funkcji, dane techniczne, instrukcje podstawowej konfiguracji oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie **support.dell.com**.

Model PP08X

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: UWAGA oznacza ważną wiadomość, która pomoże lepiej wykorzystać komputer.



OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE wskazuje na możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i informuje o sposobie uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, żadne odniesienia do systemu operacyjnego Microsoft® Windows® zawarte w tym dokumencie nie mają zastosowania.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i deasemblacja są zabronione.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *Dell Precision*, logo *YOURS IS HERE*, *Wi-Fi Catcher*, *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, i przycisk Start systemu *Windows Vista* są znakami handlowymi lub zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP08X

Sierpień 2008

Nr ref. H456G

Wersja A01

Spis treści

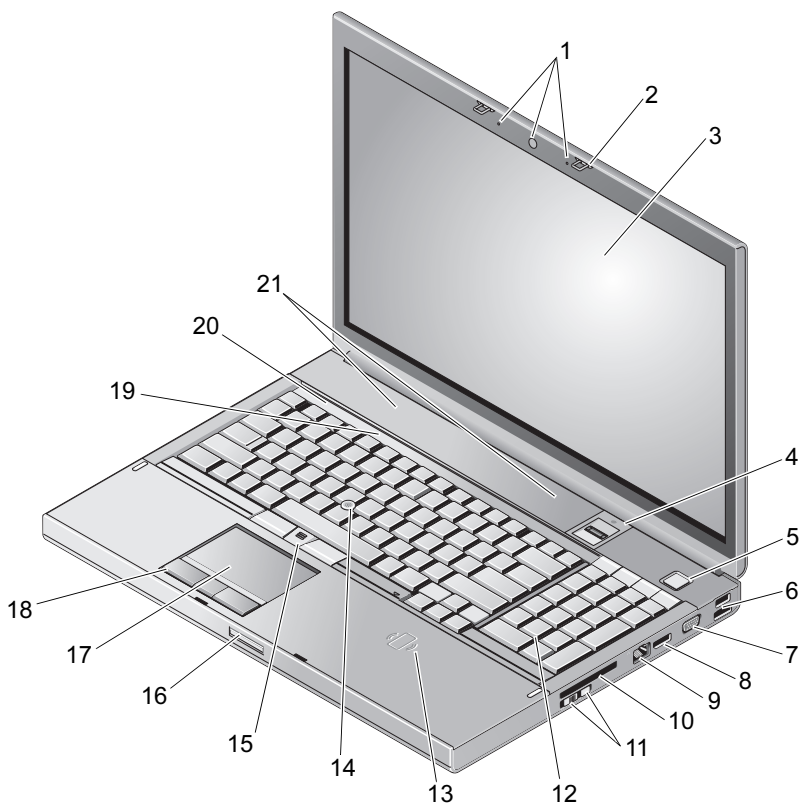
1	Informacje o komputerze	7
	Widok z przodu	7
	Widok z tyłu	8
	Wyjmowanie akumulatora	9
	Przełącznik urządzeń bezprzewodowych i lokalizator sieciowy Dell™ Wi-Fi Catcher™	10
2	Przygotowywanie komputera do pracy	11
	Szybka konfiguracja	11
	Nawiązywanie połączenia z Internetem	14
	Konfiguracja połączenia internetowego	14
	Przenoszenie informacji do nowego komputera	15
	System operacyjny Microsoft® Windows Vista®	15
	Microsoft Windows® XP	16
3	Dane techniczne	21

4	Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów	29
	Wykorzystanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem	29
	Porady	29
	Problemy z zasilaniem	30
	Problemy z pamięcią.	31
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	32
	Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell	34
	Program narzędziowy Dell Support	34
	Program Dell Diagnostics	34
5	Ponowna instalacja oprogramowania	37
	Sterowniki	37
	Identyfikacja sterowników	37
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych	38
	Przywracanie systemu operacyjnego	41
	Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®	41
	Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore	44
	Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym	45
6	Wyszukiwanie informacji	47

7	Uzyskiwanie pomocy	49
	Pomoc techniczna	49
	Pomoc techniczna i Obsługa klienta	50
	Narzędzie DellConnect™	50
	Usługi online	51
	Usługa AutoTech	52
	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	52
	Problemy z zamówieniem	52
	Informacje o produkcie	52
	Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy	53
	Zanim zadzwonisz	54
	Kontakt z firmą Dell	56
	Indeks	57

Informacje o komputerze

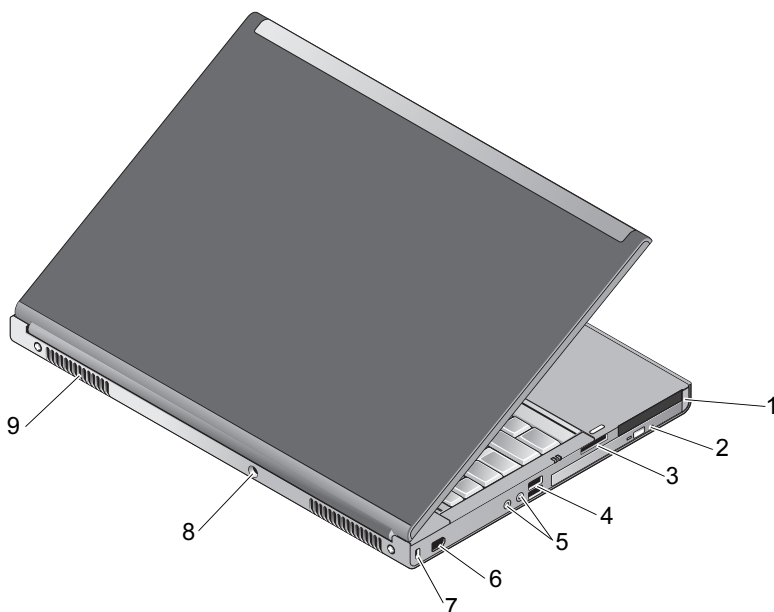
Widok z przodu



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|---|
| 1 | kamera (opcjonalna) i mikrofon (2) | 2 | zatrzask wyświetlacza (2) |
| 3 | wyświetlacz | 4 | czytnik linii papilarnych -
przeciągnięcie palców/FIPS |
| 5 | przycisk zasilania | 6 | złącza USB 2.0 i eSATA |

- | | | | |
|----|--|----|----------------------------------|
| 7 | VGA | 8 | złącze DisplayPort |
| 9 | złącze sieciowe (RJ-45) | 10 | gniazdo karty ExpressCard |
| 11 | przełącznik urządzeń bezprzewodowych i przycisk lokalizatora sieciowego Wi-Fi Catcher™ | 12 | klawiatura |
| 13 | bezprzewodowy czytnik kart inteligentnych | 14 | wodzik |
| 15 | przyciski wodzika (3) | 16 | zatrask zwalniający wyświetlacza |
| 17 | panel dotykowy/funkcja jog shuttle | 18 | przyciski panelu dotykowego (3) |
| 19 | lampki stanu klawiatury | 20 | lampki stanu urządzeń |
| 21 | głośniki (2) | | |

Widok z tyłu



- | | | | |
|---|---------------------------------|---|-------------------------------------|
| 1 | gniazda kart PC i SmartCard | 2 | wnęka napędu optycznego |
| 3 | gniazdo czytnika kart 8-in1 | 4 | porty USB 2.0 (2) |
| 5 | złącza dźwięku i mikrofonu | 6 | port 1394 (6-stykowy, zasilany) |
| 7 | gniazdo kabla zabezpieczającego | 8 | złącze zasilacza prądu przemiennego |
| 9 | otwory wentylacyjne (2) | | |

⚠ PRZESTROGA: Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Nie należy przechowywać komputera Dell™ w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, np. w zamkniętej walizce, gdy komputer jest włączony. Ograniczony przepływ powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

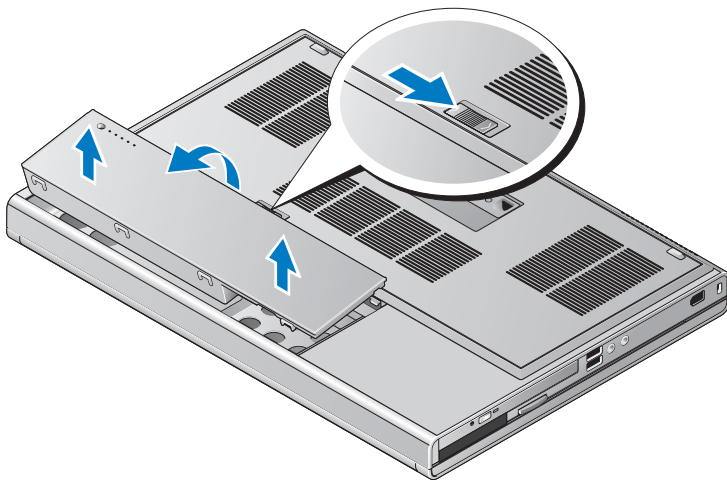
Wyjmowanie akumulatora

⚠ PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

⚠ PRZESTROGA: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest przeznaczony do pracy z komputerem firmy Dell™. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

⚠ PRZESTROGA: Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera, a także odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.

- 1 Przesuń zatrzask zwalniający akumulator.
- 2 Za pomocą rysika z tworzywa sztucznego podważ akumulator zamontowany w komputerze przenośnym.
- 3 Obróć jedną stronę akumulatora do góry tak, aby ustawić go pod kątem.
- 4 Wyjmij akumulator z wnętrza.



Przełącznik urządzeń bezprzewodowych i lokalizator sieciowy Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikona przełącznika urządzeń bezprzewodowych







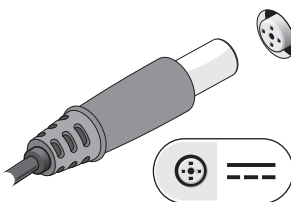
ikona lokalizatora sieciowego Dell Wi-Fi Catcher

Przełącznik urządzeń bezprzewodowych służy do włączania i wyłączania bezprzewodowych urządzeń sieciowych, a lokalizator sieciowy Wi-Fi Catcher umożliwia odnajdywanie sieci. Aby uzyskać informacje o nawiązywaniu połączenia z Internetem, zobacz „Nawiązywanie połączenia z Internetem“ na stronie 14.

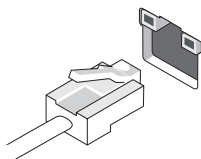
Przygotowywanie komputera do pracy

Szybka konfiguracja

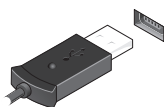
-  **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.
-  **PRZESTROGA:** Zasilacz prądu przemiennego współpracuje z gniazdkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.
-  **OSTRZEŻENIE:** Odłączając zasilacz od komputera, należy chwytać za wtyczkę kabla, nie za sam kabel, i ciągnąć zdecydowanie, ale delikatnie, tak aby nie uszkodzić kabla. Podczas zwijania kabla zasilacza należy zwracać uwagę na kąt pomiędzy złączem i zasilaczem, aby uniknąć uszkodzenia kabla.
-  **UWAGA:** Niektóre urządzenia są dostarczane z komputerem tylko wtedy, gdy zostały zamówione.
- 1 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazdka elektrycznego.



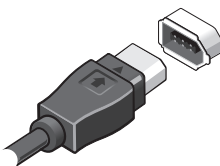
- 2** Podłącz kabel sieciowy.



- 3** Podłącz urządzenia USB, na przykład mysz i klawiaturę.



- 4** Podłącz urządzenia zgodne ze standardem IEEE 1394, takie jak odtwarzacz DVD.

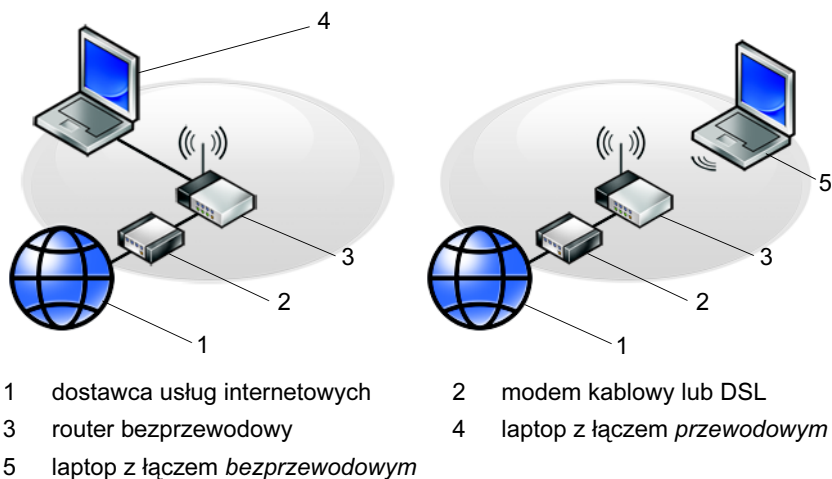


- 5 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.




UWAGA: Zaleca się przynajmniej jednokrotne włączenie i wyłączenie komputera przed zainstalowaniem jakichkolwiek kart lub podłączeniem komputera do urządzenia dokującego, lub innego urządzenia zewnętrznego, takiego jak drukarka.

- 6 Nawiąż połączenie z Internetem. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Nawiązywanie połączenia z Internetem“ na stronie 14.



Nawiązywanie połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różnić się w zależności od kraju.


Do nawiązania połączenia z Internetem jest wymagany modem lub łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP). *W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego* przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem należy podłączyć linię telefoniczną do złącza modemu komputera i do gniazdka telefonicznego. *W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego* należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Konfiguracja połączenia internetowego



Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pośrednictwem skrótu na pulpicie dostarczonego przez dostawcę usług internetowych:

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj podane poniżej czynności.


 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*. Jeśli uprzednio połączenie z Internetem funkcjonowało, mogło dojść do awarii u usługodawcy internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP). Jeśli nie masz usługodawcy ISP, odszukaj te informacje w **Kreatorze połączeń internetowych**.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
 - 2 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista  → **Control Panel** (Panel sterowania).
 - 3 W sekcji **Network and Internet** (Sieć i Internet) kliknij opcję **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).
 - 4 W oknie **Connect to the Internet** (połącz z Internetem), kliknij **Broadband (PPPoE)**/ Połączenie szerokopasmowe (PPPoE) lub **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), w zależności od tego, jak chcesz się połączyć:
 - Wybierz opcję **Broadband** (Połączenie szerokopasmowe), jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub połączenia z wykorzystaniem technologii Bluetooth.
 - Wybierz opcję **Dial-up** (Połączenie telefoniczne), jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 5 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

System operacyjny Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Start Windows Easy Transfer** (Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows).
- 2 W oknie dialogowym **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika) kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj).
- 3 Kliknij opcję **Start a new transfer** (Rozpocznij nowy transfer) lub **Continue a transfer in progress** (Kontynuuj transfer w toku).
- 4 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora Windows Easy Transfer (Łatwy transfer w systemie Windows).

Microsoft Windows® XP

System operacyjny Microsoft Windows XP udostępnia narzędzie o nazwie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień), służące do przenoszenia danych z komputera źródłowego na nowy komputer.

Dane można przenosić do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub połączenia szeregowego. Istnieje także możliwość zachowania ich na wymiennym nośniku, takim jak dyskietka czy zapisywalny dysk CD.



UWAGA: Informacje można przenosić ze starego komputera do nowego przez bezpośrednie podłączenie kabla szeregowego do portów wejścia/wyjścia (I/O) obu komputerów. Instrukcje dotyczące konfiguracji bezpośredniego połączenia kablowego pomiędzy dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe pomiędzy dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP). W niektórych krajach te informacje mogą być niedostępne.

Aby przenieść informacje do nowego komputera, należy uruchomić narzędzie Files and Settings Transfer Wizard (Kreator transferu plików i ustawień).

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień z nośnika z systemem operacyjnym



UWAGA: Ta procedura wymaga użycia nośnika *Operating System* (System operacyjny). Nośnik ten jest dostarczany opcjonalnie i nie ze wszystkimi komputerami.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **New Computer** (Nowy komputer) → **Next** (Dalej).

- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij **I use the wizard from the Windows XP CD** (Użyję kreatora z dysku CD z systemem Windows XP), a następnie kliknij przycisk → **Next** (Dalej).
- 5 Po wyświetleniu ekranu **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) przejdź do starego lub źródłowego komputera. *Nie klikaj* w tym momencie przycisku **Next** (Dalej).

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Do starego komputera włóż dysk nośnik z *systemem operacyjnym* Windows XP.
- 2 Na ekranie **Welcome to Microsoft Windows XP** (Microsoft Windows XP — Zapraszamy) kliknij opcję **Perform additional tasks** (Wykonaj zadania dodatkowe).
- 3 W obszarze **What do you want to do?** (Co chcesz zrobić) kliknij opcję **Transfer files and settings** (Transferuj pliki i ustawienia) → **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **Stary Computer** (Stary komputer) → **Next** (Dalej).
- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.
- 3 Na ekranie **Finished** (Zakończono), kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i uruchom ponownie komputer.

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień bez dysku nośnika z systemem operacyjnym

Aby uruchomić Kreatora transferu plików i ustawień bez dysku CD *Operating System*, należy utworzyć dysk Kreatora, który umożliwi utworzenie kopii zapasowej pliku obrazu na nośniku wymiennym.

Aby utworzyć dysk kreatora na nowym komputerze w systemie Windows XP, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Kreator transferu plików i ustawień).
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **New Computer** (Nowy komputer) → **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Do you have a Windows XP CD?** (Czy masz dysk CD systemu Windows XP?) kliknij opcję **I want to create a Wizard Disk in the following drive:** (Chcę utworzyć dysk kreatora w następującej stacji dysków) → **Next** (Dalej).
- 5 Włóż nośnik wymienny, taki jak dyskietka lub dysk CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Po zakończeniu tworzenia dysku i pojawieniu się komunikatu *Now go to your old computer* (Przejdź teraz do starego komputera) *nie klikaj* przycisku **Next** (Dalej).
- 7 Przejdź do starego komputera.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Włóż dysk kreatora do starego komputera i kliknij **Start** → **Run** (Uruchom).
- 2 W polu **Open** (Otwórz) w oknie **Run** (Uruchamianie) przejdź do ścieżki, w której znajduje się **fastwiz** (na odpowiednim wymiennym nośniku), i kliknij przycisk **OK**.
- 3 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 4 Na ekranie **Which computer is this?** (Który to komputer) kliknij **Stary Computer** (Stary komputer) → **Next** (Dalej).

- 5 Na ekranie **Select a transfer method** (Wybierz metodę transferu) kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **What do you want to transfer?** (Co chcesz przenieść) zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Completing the Collection Phase** (Kończenie fazy zbierania).
- 7 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ).

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Now go to your old computer** (Przejdź teraz do starego komputera) na nowym komputerze kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 2 Na ekranie **Where are the files and settings?** (Gdzie są pliki i ustawienia) zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.

Po zastosowaniu wszystkich ustawień i przeniesieniu wszystkich plików pojawi się ekran **Finished** (Zakończono).

- 3 Kliknij przycisk **Finished** (Zakończono) i ponownie uruchom nowy komputer.




UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji o tej procedurze, należy w witrynie support.euro.dell.com wyszukać dokument nr 154781: *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (Metody przenoszenia plików ze starego komputera na nowy komputer Dell™ w systemie operacyjnym Microsoft Windows XP).



UWAGA: W niektórych krajach dostęp do dokumentu Bazy wiedzy firmy Dell może nie być możliwy.

Dane techniczne

 **UWAGA:** Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna) i wybierz opcję dotyczącą wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

Procesor

Typy procesorów	Intel® Core™ 2 Duo Intel Core 2 Duo Extreme Edition Intel Core 2 Duo z czterema rdzeniami Intel Core 2 Duo Extreme Edition z czterema rdzeniami
Pamięć podręczna L1	32 KB na instrukcję, 32 KB podręcznej pamięci danych na rdzeń
Pamięć podręczna L2	Współdzielona 3 MB, 6 MB i 12 MB
Częstotliwość magistrali zewnętrznej	1 066 MHz

Informacje systemowe

Zestaw układów mikroprocesorowych (Chipset)	Intel Q43 GMCH, ICH9M-E
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	dwukanałowa — 2 magistrale 64-bitowe
Szerokość szyny adresowej procesora	36 bitów
Pamięć Flash EPROM	Interfejs SPI 32 Mbit
Magistrala graficzna	PCI Express x16
Magistrala PCI	32 bity, 33 MHz

Karta PC Card

UWAGA: Gniazdo kart PC jest przeznaczone tylko dla kart PC. NIE OBSŁUGUJE ono kart ExpressCard.

Kontroler CardBus	Ricoh R5C847
Złącze karty PC	jedno (obsługuje kartę typu I lub II)
Obsługiwane karty	3,3 V oraz 5 V
Rozmiar złącza kart PC Card	80 styków

Karty ExpressCard

UWAGA: Gniazdo kart ExpressCard jest przeznaczone tylko dla kart tego typu. NIE OBSŁUGUJE ono kart PC Card.

Złącze ExpressCard	Gniazdo ExpressCard (interfejsy USB i PCI Express)
Obsługiwane karty	34- i 54-milimetrowe karty ExpressCard

Pamięć

Złącze modułu pamięci	cztery dostępne dla użytkownika gniazda SODIMM
Pojemność modułu pamięci	możliwość obsługi pamięci 1 GB, 2 GB, 4 GB
Typ pamięci	DDR3 1 066 MHz
Minimalna pojemność pamięci	1 GB
Maksymalna pojemność pamięci	16 GB

UWAGA: Obsługiwane są następujące maksymalne pojemności pamięci: 1 GB, 2 GB, 3 GB, 4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB.

UWAGA: W przypadku aktualizacji lub wymiany modułów pamięci muszą one zostać sparowane i umieszczone odpowiednio w gniazdach B i C oraz A i D. W przeciwnym razie komputer nie będzie się uruchamiał.

Karta inteligentna

Możliwości odczytu/zapisu	Obsługa dla standardu ISO-7816-3 (asynchronicznie i synchronicznie, typ I i II), ISO7816-12
Obsługiwane karty	1,8 V, 3 V, 5 V
Obsługiwana technologia programistyczna	karty z obsługą języka Java
Szybkość interfejsu	9 600–115 200 b/s
Poziom EMV	certyfiikat poziomu 1
Certyfiikat WHQL	PC/SC

Porty i złącza

Dźwięk	złącze mikrofonu, stereofoniczne złącze słuchawek/głośników
Karta Mini-Card	jedno gniazdo kart Mini-Card o dwukrotnie krótszej długości przeznaczone dla kontrolera WLAN 1 gniazdo pełnowymiarowych kart typu mini dla sieci WWAN (szerokopasmowej sieci bezprzewodowej) 1 gniazdo pełnowymiarowych kart typu mini dla sieci WPAN (Bluetooth® lub UWB)
Karta sieciowa	port RJ-45
USB	dwa złącza 4-stykowe zgodne ze standardem USB 2.0, jedno 4-stykowe złącze zgodne ze standardem USB 2.0 PowerShare, jedno złącze zgodne ze standardem eSATA/USB 2.0
Czytnik kart pamięci	czytnik kart pamięci 8-in-1 obsługujący: SD, SDIO, MMC, XD, MS, MS-Pro, mini-MMC, MMC+, Hi-density SD, karty typu Hi-capacity SD
Gniazdo CardBus/PCIMIA	obsługuje karty typu I/II
Grafika	złącze 15-otworowe
IEEE 1394	zasilane 6-stykowe
Złącze dokowania E-Family	144-stykowe złącze dokowania

Komunikacja

Karta sieciowa	10/100/1000, sieć Ethernet LAN
Komunikacja bezprzewodowa	wewnętrzna obsługa sieci WLAN, WWAN i WPAN (technologia UWB i Bluetooth), obsługa sieci bezprzewodowych w przypadku zakupu opcjonalnych kart

Grafika

Standard grafiki:	Autonomiczna:
Magistrala danych	karta wideo PCI-Express x16
Kontroler grafiki	nVIDIA Quadro FX 3700M lub NVIDIA Quadro FX 2700M
Pamięć grafiki	512 MB dla NVIDIA Quadro FX 2700M lub 1 GB dla NVIDIA Quadro FX 3700M
Wyjście wideo	15-stykowe złącze wideo i dwutrybowe złącze DisplayPort

Dźwięk

Typ dźwięku	dwukanałowy dźwięk o wysokiej rozdzielczości
Kontroler audio	IDT 92HD71B
Konwersja stereo	24-bitowa (sygnał analogowy do cyfrowego; sygnał cyfrowy do analogowego)
Złącza:	
Wewnętrzne	koder-dekoder dźwięku o wysokiej rozdzielczości
Zewnętrzne	gniazdo wejściowe mikrofonu, stereofoniczne gniazdo słuchawek/zewnętrznych głośników
Głośniki	2x2 W, łącznie 4 W
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	wzmacniacz głośnika klasy AB 2 W BTL, stereo
Regulacja głośności	przyciski zwiększenia głośności, zmniejszenia głośności i wyciszenia

Wyświetlacz

Typ (aktywna matryca TFT)	17 cali, WXGA+ LCD, 17 cali, WUXGA, LCD lub RGB LED, RGB LED Edge, szkło dwukrawędziowe
Obszar aktywny (X/Y)	367,3 X 229,5 mm
Wymiary:	
Wysokość:	
WXGA+/WUXGA (CCFL)	245 mm (9,64 cala)
WUXGA (LED)	248 mm (9,76 cala)
Szerokość (WXGA+/WUXGA)	383 mm (15,08 cala)
Przekątna	432 mm (17,0 cala)
Maksymalne rozdzielczości:	
WXGA+ (CCFL)	1 440 x 900 przy 262 tys. kolorów
WUXGA (CCFL)	1 930 x 1 200 przy 262 tys. kolorów
WUXGA (LED)	1 930 x 1 200 przy 16,7 mln kolorów
Kąt rozwarcia	0° (zamknięty) do 152°
Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąty widzenia:	
pozioma WXGA+	40/40
pionowa WXGA+	15/30
pozioma WUXGA	60/60
pionowa WUXGA	45/45
Gęstość pikseli:	
WXGA+	0,191 mm
WUXGA	0,225 mm
Typowe zużycie energii (panel z podświetleniem):	
WXGA+ (CCFL)	6,46 W (maksymalnie) bez strat na inwerterze
WUXGA (CCFL)	9,5 W (maksymalnie, bez strat na inwerterze)
WUXGA (LED)	15 W (maksymalnie)

Klawiatura

Liczba klawiszy	W Stanach Zjednoczonych: 101 klawiszy W Wielkiej Brytanii: 102 klawisze W Brazylii: 104 klawisze W Japonii: 105 klawiszy
Układ klawiatury	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość	
Oś X	57,52 jednostek na mm
Oś Y	78,12 jednostek na mm
Obszar aktywny	
Oś X	80,0 mm
Oś Y	47,11 mm

Bateria

Typ	9-ogniowy „inteligentny” akumulator litowo-jonowy (85 Wh)
Czas ładowania przy wyłączonym komputerze (w przybliżeniu)	ok. 1 godz. do 80 % pojemności
Czas pracy	Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy.
Żywotność	ok. 300 cykli ładowania/rozładowania
Zakres temperatur:	
Eksploatacja	od 0° do 35 °C (32° do 95 °F)
Przechowywanie	−40° do 60 °C (−40° to 140 °F)
Bateria pastylkowa	CR-2032

Zasilacz prądu przemiennego

Napięcie wejściowe	prąd zmienny 100–240 V
Prąd wejściowy (maksymalny)	2,5 A / 3,5 A
Częstotliwość wejściowa	50–60 Hz
Prąd wyjściowy	6,7 A / 10,8 A
Moc wyjściowa	130 W / 210 W lub wyższa
Napięcie wtórne	19,5 V prądu stałego
Wymiary:	
Wysokość	100 mm (3,94 cala)
Szerokość	44 mm (1,73 cala)
Długość	198 mm (7,95 cala)
Zakres temperatur:	
Eksploatacja	od 0° do 35 °C (32° do 95 °F)
Przechowywanie	od –40 °C do 65 °C (od –4 °C do 149 °F)

Czytnik linii papilarnych (opcjonalny)

Typy	Czytnik linii papilarnych działający przez przeciągnięcie palca FIPS 140-2 / FIPS 201
------	--

Cechy fizyczne

Wysokość	38,5 mm (1,52 cala) z tyłu
Szerokość	393 mm (15,5 cala)
Długość	280,5 mm (11,04 cala)
Waga (z akumulatorem 9-ogniowym i napędem CD)	3,87 kg (8,54 funta)

Środowisko pracy

Zakres temperatur:

Eksploatacja	od 0° do 35 °C (32° do 95 °F)
Przechowywanie	od -40 °C do 65 °C (od -40 °C do 149 °F)

Wilgotność względna (maksymalna):

Eksploatacja	10 %-90 % (bez kondensacji)
Przechowywanie	5 %-95 % (bez kondensacji)

Maksymalne wibracje (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Eksploatacja	0,66 Grms (2-600 Hz)
Przechowywanie	1,30 Grms (2-600 Hz)

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu pół- sinusoidalnego o długości 2 ms):

Eksploatacja	142 G (2 ms)
Przechowywanie	162 G (2 ms)

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Eksploatacja	-15,2 do 3 048 m (-50 to 10 000 stóp)
Przechowywanie	-15,2 do 10 668 m (-50 to 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczenia powietrza

G2 lub niższy zgodnie z definicją
ANSI/ISA-S71.04-1985

Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów




PRZESTROGA: Przed otwarciem pokrywy należy zawsze odłączyć komputer od gniazdka sieciowego.



UWAGA: Szczegółowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów, w tym reagowania na komunikaty systemowe, można znaleźć w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.


Wykorzystanie narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Porady

- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, sprawdź, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeśli przed wystąpieniem problemu dodano lub usunięto jeden z podzespołów, sprawdź procedury instalacyjne, aby upewnić się, że został on prawidłowo zainstalowany.
- Jeśli na ekranie został wyświetlony komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu.
- Jeśli komunikat o błędzie został wyświetlony w programie, zapoznaj się z dokumentacją danego programu.

Problemy z zasilaniem

 **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji o najlepszych praktykach dotyczących bezpieczeństwa znajduje się pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
- Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest podłączona do gniazdko elektrycznego i włączona.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel przedniego panelu są dobrze podłączone do płyty systemowej.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE —

- Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli monitor jest podłączony i zasilany, poszukaj informacji w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA NIEBIESKO — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA MIGA NA POMARAŃCZOWO — Komputer jest zasilany; jedno z urządzeń może funkcjonować nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie moduły pamięci.
- Wyjmij, a następnie ponownie zainstaluj wszystkie karty rozszerzeń, w tym kartę grafiki.


JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGŁYM POMARAŃCZOWYM ŚWIATŁEM — Wystąpił problem z zasilaniem; jedno z urządzeń może działać nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Upewnij się, że kabel zasilania procesora jest prawidłowo osadzony w gnieździe łącza płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com).
- Upewnij się, że główny kabel zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo podłączone do złącza na płycie głównej.

WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ — Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze kabli zasilania, klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią

 **PRZESTROGA:** Przed przystąpieniem do wykonywania czynności wymagających otwarcia obudowy komputera należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem. Więcej informacji o najlepszych praktykach dotyczących bezpieczeństwa znajduje się pod adresem www.dell.com/regulatory_compliance.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. Jeżeli jest to konieczne, zainstaluj dodatkową pamięć.
- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics“ na stronie 34).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Popraw osadzenie modułów pamięci, aby upewnić się, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami dotyczącymi instalacji pamięci.
- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz temat „Dane techniczne“ na stronie 21.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics“ na stronie 34).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

Nie można uruchomić komputera

UPEWNIJ SIĘ, ŻE KABEL ZASILANIA JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDKA ZASILANIA.

Program nie reaguje na polecenia

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Menedżer zadań i kliknij zakładkę **Aplikacje**.
- 2 Kliknij program, który przestał reagować, a następnie kliknij opcję **Zakończ zadanie**.

Powtarzające się awarie programu




UWAGA: W dokumentacji oprogramowania, na dyskietce albo dysku CD lub DVD są zwykle dołączane instrukcje dotyczące instalowania.

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —

- 1 Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Use an older program with this version of Windows** (Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows).
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Został wyświetlony niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcie klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 6 sekund (aż komputer wyłączy się), a następnie uruchom go ponownie.

Inne problemy z oprogramowaniem


SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell

Usługa aktualizacji technicznych firmy Dell zapewnia powiadamianie pocztą elektroniczną o aktualizacjach oprogramowania i sprzętu dla użytkowanego komputera. W celu zarejestrowania się w usłudze Aktualizacje techniczne firmy Dell należy przejść do strony support.dell.com/technicalupdate.

Program narzędziowy Dell Support

To narzędzie pomocy technicznej służy do automatycznego dostarczania informacji, aktualizacji oprogramowania i przeglądania stanu środowiska komputerowego. Dostęp do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać klikając ikonę  na pasku zadań lub wybierając odpowiednią opcję z menu **Start**.

Jeśli ikona narzędzia pomocy technicznej firmy Dell nie widnieje na pasku zadań:

- 1 Kliknij **Start** → **Wszystkie programy** → **Dell Support** (Pomoc techniczna firmy Dell) → **Dell Support Settings** (Ustawienia pomocy technicznej firmy Dell).
- 2 Upewnij się, że opcja **Pokaż ikonę na pasku zadań** jest zaznaczona.



UWAGA: Jeśli narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu **Start**, przejdź do strony support.dell.com i pobierz oprogramowanie.

Aby uzyskać więcej informacji o programie narzędziowym Dell Support, kliknij znak zapytania (?) na górze ekranu programu **Dell™ Support**.



Program Dell Diagnostics




PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

- 1 Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.


- 3 Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję **Diagnostyka** z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>
 -  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.
 -  **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzia diagnostycznego na dysku twardym, i wykonaj wyświetlane instrukcje.


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell

 **UWAGA:** Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z komputerem.

- 1 Włóż nośnik *Sterowniki i programy narzędziowe*.
- 2 Zamknij komputer i uruchom go ponownie.

Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 4 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz Enter, aby kontynuować.
- 6 Wybierz opcję **Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostic** z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7 Po wyświetleniu **menu głównego** programu Dell Diagnostics wybierz test, który chcesz przeprowadzić, i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie.

Ponowna instalacja oprogramowania

Sterowniki


Identyfikacja sterowników

Jeśli występuje problem z urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik, i w razie potrzeby zaktualizować go.

Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania).
- 2 W obszarze **Pick a Category** (Wybierz kategorię) kliknij opcję **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) i kliknij ikonę **System**.
- 3 W oknie **System Properties** (Właściwości systemu) kliknij zakładkę **Hardware** (Sprzęt) i przycisk **Device Manager** (Menedżer urządzeń).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista™ , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).




UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.

Przewin listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).

Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych“ na stronie 38).

Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych



-  **POUCZENIE:** Witryna pomocy technicznej firmy Dell, support.euro.dell.com, oraz dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **My Computer** (Mój komputer) → **Properties** (Właściwości) → **Hardware** (Sprzęt) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 3 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Properties** (Właściwości).
- 4 Kliknij kartę **Drivers** (Sterowniki) → **Roll Back Driver** (Przywróć sterownik).

Jeśli proces przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu; zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego“ na stronie 41), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.


Korzystanie z nośnika Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia lub przywracania systemu (zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego“ na stronie 41) nie umożliwi rozwiązywania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z dysku CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


- 1 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows włóż do napędu dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli pierwszy raz korzystasz z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), zobacz czynność 2. W przeciwnym razie patrz czynność 5.

- 2 Po uruchomieniu programu instalacyjnego z *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** W większości przypadków program instalacyjny *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest uruchamiany automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom Eksploratora Windows, kliknij katalog napędu dysku CD, aby wyświetlić jego zawartość, a następnie dwukrotnie kliknij plik **autorcd.exe**.

- 3 Gdy pojawi się okno **InstallShield Wizard Complete** (Kreator InstallShield zakończył pracę) wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i uruchom ponownie komputer klikając przycisk **Finish** (Zakończ).
- 4 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows ponownie włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 5 Na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell) kliknij przycisk **Dalej**.

 **UWAGA:** Menu *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) wyświetla jedynie sterowniki urządzeń zainstalowanych w komputerze. Niekiedy po zainstalowaniu nowych urządzeń ich sterowniki nie są widoczne. Jeśli sterowniki nie są wyświetlane, zamknij program *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). Informacje na temat sterowników można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z danym urządzeniem.

Zostanie wyświetlony komunikat informujący o wykrywaniu urządzeń w komputerze.



Sterowniki wykorzystywane przez system zostaną automatycznie wyświetlone w oknie **My Drivers — The Resource CD has identified these components in your system** (Moje sterowniki — ResourceCD zidentyfikował w systemie poniższe podzespoły).

- 6 Kliknij sterownik, który chcesz zainstalować ponownie, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli dany sterownik nie jest wyświetlany, oznacza to, że system operacyjny go nie wymaga.

Ręczna ponowna instalacja sterowników

Po przeniesieniu plików sterownika na dysk, tak jak to opisano w poprzednim rozdziale:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Computer** (Komputer).
- 2 Kliknij polecenie **Properties** (Właściwości) → **Device Manager** (Menedżer urządzeń).
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik (np. **Dźwięk** lub **Grafika**).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.
- 5 Kliknij kartę **Driver** (Sterownik) → **Update Driver** (Aktualizuj sterownik) → **Browse my computer for driver software** (Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika).
- 6 Kliknij opcję **Browse** (Przeglądaj) i wyszukaj lokalizację, do której pliki sterownika zostały wcześniej skopiowane.
- 7 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij ją, a następnie kliknij przycisk → **OK** → **Next** (Dalej).
- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ) i uruchom ponownie komputer.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- Funkcja System Restore (Przywracanie systemu), dostępna w systemie Microsoft Windows, umożliwia przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy w pierwszej kolejności użyć tego narzędzia.
- Program Dell Factory Image Restore (dostępny w systemie Windows Vista) przywraca dysk twardy do stanu, w jakim znajdował się w momencie nabycia komputera. Oba te narzędzia trwale usuwają wszystkie dane z dysku twardego oraz programy zainstalowane po zakupie komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli taki nośnik został dołączony do komputera Dell. Użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) spowoduje jednak usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Z tego dysku należy więc korzystać *tylko* wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®

System operacyjny Windows udostępnia funkcję System Restore (Przywracanie systemu), umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu bez wpływu na dane w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną lub niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program System Restore (Przywracanie systemu) można wycofać.




PRZESTROGA: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.





UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze włączono widok klasyczny systemu Windows.

Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

Windows XP:


-  **POUCZENIE:** Przed przywróceniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.
- 1 Kliknij przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).
 - 2 Kliknij polecenie **Restore my computer to an earlier time** (Przywróć mój komputer do wcześniejszego czasu) lub **Create a restore point** (Utwórz punkt przywracania).
 - 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał tę czynność.
- 3 Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można wycofać. Patrz „Wycofywanie ostatniego przywracania systemu“ na stronie 43.


Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

-  **POUCZENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.


Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Accessories** (Akcesoria) → **System Tools** (Narzędzia systemowe) → **System Restore** (Przywracanie systemu).
- 2 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu Start Search (Rozpocznij wyszukiwanie) wpisz **System Restore** (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Wybierz pozycję **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij **Next** (Dalej).

Włączanie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)


-  **UWAGA:** W systemie Windows Vista funkcja System Restore (Przywracanie systemu) nie jest wyłączana, niezależnie od małej ilości miejsca na dysku. Z tego powodu poniższe czynności mają zastosowanie tylko w systemie Windows XP.


Przy ponownej instalacji systemu Windows XP w sytuacji, gdy ilość wolnej pamięci na dysku twardym jest mniejsza niż 200 MB, funkcja Przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączona.

Aby sprawdzić, czy funkcja System Restore (Przywracanie systemu) jest włączona:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Performance and Maintenance** (Wydajność i konserwacja) → **System**.
- 2 Kliknij kartę **System Restore** (Przywracanie systemu) i upewnij się, że pole **Turn off System Restore** (Wyłącz Przywracanie systemu) nie jest zaznaczone.

Korzystanie z programu Dell Factory Image Restore

 **POUCZENIE:** Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tych narzędzi należy wykonać kopie zapasowe danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu System Restore (Przywracanie systemu) nadal występują problemy.

 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

Z narzędzia Dell Factory Image Restore (dla systemu Windows Vista) należy korzystać jako z ostatecznej metody przywrócenia systemu operacyjnego. Użycie tej opcji powoduje przywrócenie dysku twardego do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.

Program Dell Factory Image Restore

- 1 Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista).
- 2 Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
- 3 W oknie System Recovery Options (Opcje odzyskiwania systemu) wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- 4 Aby uzyskać dostęp do opcji przywracania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza poleceń, wpisz słowo `administrator` w polu User name (Nazwa użytkownika) i kliknij przycisk **OK**.

- 5 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.



UWAGA: W zależności od konfiguracji systemu, konieczne może być wybranie opcji **Dell Factory Tools** i **Dell Factory Image Restore**.

Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Na ekranie powitalnym narzędzia Dell Factory Restore Image kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzenie usunięcia danych).



POUCZENIE: Jeśli nie chcesz dalej używać programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).

- 7 Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 minut lub dłużej.

- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym


Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Patrz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia“ na stronie 38. Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzeń nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji przywracania systemu, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika. Patrz „Korzystanie z funkcji przywracania systemu Microsoft® Windows®“ na stronie 41.



POUCZENIE: Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W konwencjonalnych konfiguracjach dysków twardych za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownego zainstalowania systemu Windows wymagane są nośniki Dell™ *Operating System* (System operacyjny) i *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

 **UWAGA:** Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które były zainstalowane fabrycznie podczas montażu komputera. Nośnika *Dell Drivers and Utilities* należy użyć do załadowania wszelkich wymaganych sterowników. Nośniki *Dell Drivers and Utilities* i *Dell Operating System* mogą nie być dostarczane z komputerami zamówionymi w niektórych krajach lub jeśli nie zostały zamówione.


Ponowna instalacja systemu Windows


Proces ponownej instalacji może potrwać od jednej do dwóch godzin.

Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
- 3 Jeśli pojawi się komunikat *Zainstaluj system Windows*, kliknij opcję **Zakończ**.
- 4 Uruchom ponownie komputer.


Po wyświetleniu logo firmy Dell naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz Enter.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby aktywować funkcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM), i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalację.

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.


 **UWAGA:** Z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Znacznik serwisowy/Kod usług ekspresowych</p> <p>Komputer opatrzono kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Znacznik serwisowy pozwala zidentyfikować komputer podczas używania witryny support.euro.dell.com lub kontaktu z pomocą techniczną. Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie. <p>UWAGA: Komputer opatrzono numerem seryjnym i kodem usług ekspresowych.</p>
<p>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)</p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> to dysk CD lub DVD, jaki mógł zostać dołączony do komputera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Program diagnostyczny do komputera Sterowniki do komputera <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie support.dell.com.</p>
<p>Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)</p> <p>Nośniki <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p>

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i wsparcia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje gwarancyjne • Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych) • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego
<p>Instrukcja serwisowa</p> <p><i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna w witrynie support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jak wyjmować i wymieniać podzespoły • Jak konfigurować ustawienia systemowe • Rozwiązywanie problemów
<p>Przewodnik po technologiach firmy Dell</p> <p><i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> jest dostępny pod adresem support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o systemie operacyjnym • Użytkowanie i obsługa urządzeń • Informacje o technologiach RAID, Internet, Bluetooth[®], pracy w sieci, poczcie e-mail itp.
<p>Etykieta licencji systemu Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego.


Uzyskiwanie pomocy


Pomoc techniczna

 **PRZESTROGA:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych. Przestrzegaj dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur, patrz „Porady“ na stronie 29.
- 2 Aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics, patrz „Program Dell Diagnostics“ na stronie 34.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna“ na stronie 55.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (**support.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Aby uzyskać pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell, patrz „Usługi online“ na stronie 51.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się w pobliżu komputera, którego dotyczy problem (lub bezpośrednio przy nim), aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać informacje dotyczące korzystania z Pomocy technicznej, patrz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta“ na stronie 50.



UWAGA: Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz“ na stronie 54, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej i Karaibów)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny pomocy technicznej firmy Dell:

support.dell.com

support.jp.dell.com (tylko w Japonii)

support.euro.dell.com (tylko w Europie)

- Adresy e-mail pomocy technicznej firmy Dell:

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)

apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell:

apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

- Anonimowy serwer FTP:

ftp.dell.com – zaloguj się jako użytkownik `anonymous` i podaj swój adres e-mail jako hasło

Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można uzyskać zarejestrowane odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56.

Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub skontaktować się z pracownikiem działu sprzedaży, patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy


Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1** Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number? (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie kartonu.
Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
- 2** Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna“ na stronie 55) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (patrz „Kontakt z firmą Dell“ na stronie 56).
- 3** Jeśli odsyłasz produkt, aby odzyskać pieniądze, dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4** Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne opakowanie (lub odpowiadające oryginalnemu).


Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz

 **UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru seryjnego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (patrz „Diagnostyczna lista kontrolna“ na stronie 55) O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Znacznik serwisowy (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w danym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na stronę **support.dell.com** i wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 2 Kliknij łącze **Contact Us** (Kontakt z nami) po lewej stronie i wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub strony wsparcia technicznego.
- 3 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Indeks

A

- aktualizacje
 - oprogramowanie i sprzęt, 34
- akumulator
 - wyjmowanie, 9

D

- dane techniczne
 - akumulator, 26
 - audio, 24
 - czytnik odcisków palców, 27
 - fizyczne, 27
 - grafika, 24
 - informacje o systemie, 21
 - karta inteligentna, 22
 - karta PC, 22
 - klawiatura, 26
 - komunikacja, 23
 - pamięć, 22
 - porty i złącza, 23
 - procesor, 21
 - środowisko, 28
 - tabliczka dotykowa, 26
 - wszystkie, 21
 - wyświetlacz, 25
 - zasilacz, 27

Dell

- aktualizacje oprogramowania, 34
- kontakt, 49, 56
- Narzędzie pomocy technicznej, 34
- Usługa Technical Update, 34

Dell Diagnostics

- uruchamianie z dysku
 - twardego, 34
- uruchamianie z nośnika Drivers and Utilities, 35

DellConnect, 50

diagnostyka

- Dell, 34

dokumentacja, 47

- Instrukcja serwisowa, 48
- Przewodnik po technologiach firmy Dell, 48

E

etykieta licencji, 48

- Etykieta licencji systemu
 - Windows, 48

I

- informacje dotyczące bezpieczeństwa, 48
- informacje dotyczące ergonomii, 48
- informacje dotyczące gwarancji, 48
- informacje dotyczące przepisów prawnych, 48
- informacje dotyczące wsparcia, 48
- Instrukcja serwisowa, 48
- Internet
 - konfiguracja, 14
 - Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher, 10
 - podłączanie, 14
 - przełącznik urządzeń bezprzewodowych, 10

K

- klucz produktu systemu operacyjnego, 48
- Kod ESC (kod usług ekspresowych), 47
- konfiguracja
 - Internet, 14
 - komputer, 11
 - szybka konfiguracja, 11

kontakt z firmą Dell, 49, 56

Kreator transferu plików i ustawień, 15

kreatorzy

Kreator transferu plików i ustawień, 15

Kreator zgodności programów, 33

L

Lokalizator sieci Dell Wi-Fi Catcher, 10

Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher, 10

N

nośnik Drivers and Utilities program Dell Diagnostics, 34

Nośnik Operating System (System operacyjny), 41, 46-47

nośniki

Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe), 47
system operacyjny, 47

Nośniki Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe), 39, 47

numery telefonu, 56

O

- oprogramowanie
 - aktualizacje, 34
 - ponowna instalacja, 37
 - problemy, 33
 - rozwiązywanie problemów, 32-33

P

- pamięć
 - rozwiązywanie problemów, 31
- podłączanie
 - Internet, 14
 - kabel sieciowy, 12
 - sieć, 13
 - urządzenia IEEE 1394, 12
 - urządzenia USB, 12
 - zasilacz prądu zmiennego, 11
- pomoc
 - pomoc techniczna i obsługa klienta, 50
- pomoc techniczna, 49
 - kontakt z firmą Dell, 56
 - usługa DellConnect, 50
 - usługi online, 51
 - w danym regionie, 51
- Pomoc techniczna i Obsługa klienta, 50
- ponowna instalacja
 - oprogramowanie, 37
 - sterowniki i programy narzędziowe, 38

problemy

- przywracanie wcześniejszego stanu, 41

Program Dell Diagnostics, 34

Program Dell Factory Image Restore, 44

- przenoszenie informacji do nowego komputera, 15

Przewodnik po technologiach firmy Dell, 48

- Przywracanie systemu, 41
- włączanie, 43

R

- rozwiązywanie
 - problemów, 29, 48
 - awarie programów, 32
 - komputer nie reaguje na polecenia, 32
 - niebieski ekran, 33
 - oprogramowanie, 32-33
 - pamięć, 31
 - program Dell Diagnostics, 34
 - przywracanie wcześniejszego stanu, 41
 - stany lampki zasilania, 30
 - wskazówki, 29
 - zasilanie, 30
 - zgodność programów z systemem Windows, 33

S

sieci

- Lokalizator sieci Wi-Fi Catcher, 10
- omówienie, 13
- podłączanie, 13
- przełącznik urządzeń bezprzewodowych, 10

sterowniki, 37

- identyfikacja, 37
- nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe), 47
- ponowna instalacja, 38
- przywracanie poprzedniej wersji, 38

system operacyjny

- nośnik, 45
- ponowna instalacja, 47
- program Dell Factory Image Restore, 44
- Przywracanie systemu, 41

U

- Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego (EULA), 48

W

- Warunki sprzedaży, 48

widok

- z przodu, 7
- z tyłu, 7-8

Windows Vista

- Kreator zgodności programów, 33
- ponowna instalacja, 47
- program Dell Factory Image Restore, 44
- przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia, 38
- przywracanie sterowników urządzeń, 38
- Przywracanie systemu, 41

Windows XP

- Kreator transferu plików i ustawień, 15
- ponowna instalacja, 47
- przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia, 38
- przywracanie sterowników urządzeń, 38
- Przywracanie systemu, 41
- wyszukiwanie informacji, 47

Z

zasilanie

- rozwiązywanie problemów, 30
- stany lampki zasilania, 30

- Znacznik serwisowy, 47